

## SERVIS A POPRODEJNÍ INFORMACE DŮLEŽITÉ INFORMACE

### Vinotéky Dunavox splňují nařízení Ecodesign Regulation (EU) 2019/2019

Pokud máte jakékoli stížnosti ohledně používání nebo funkčnosti vaší vinotéky, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu prostřednictvím našich webových stránek. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativně můžete vyplnit registrační formulář a náš zákaznický servis vás bude kontaktovat do 48 hodin. K tomu prosím vyberte svou zemi na našich webových stránkách, poté přejděte do nabídky **Služba** a vyplňte formulář.

**Dostupnost náhradních dílů:** Funkčně relevantní originální náhradní díly můžete získat v souladu s příslušným nařízením o Ecodesignu (EU) 2019/2019 od našeho zákaznického servisu po dobu nejméně 10 let od data uvedení vašeho zařízení na trh v rámci Evropského hospodářského prostoru. Pro pokračování v objednávkách náhradních dílů prosím postupujte takto:

*Náhradní díly dostupné profesionálním opravářům a koncovým uživatelům jsou alespoň následující díly: kliky dveří, panty dveří, podnosy a košíky na **minimálně sedm let** a těsnění dveří na **minimálně 10 let** po uvedení posledního kusového kusu modelu na trh;*

#### Proces objednávání:

1. Některé náhradní díly dostupné veřejnosti online, jako jsou kliky dveří, panty, police a těsnění dveří, lze zakoupit prostřednictvím webových stránek.

**Klikněte zde: [Náhradní díly](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28)** - [https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts\\_28](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28)

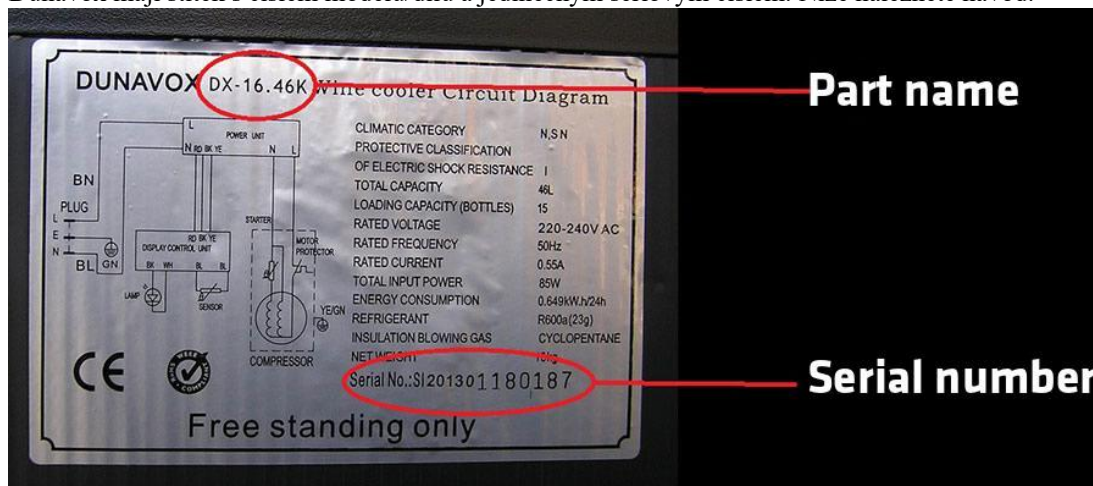
2. Náhradní díly, které mohou být potřebné k opravě, lze získat prostřednictvím našeho zákaznického servisu. Postupujte podle níže uvedených kroků

3. Vyberte požadovaný náhradní díl, například **teplotní senzor**.

4. Začněte psát e-mail na tuto adresu: [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com)

5. Předmět e-mailu: **Žádost o náhradní díl**

6. Přidejte do e-mailu modelové číslo. Číslo dílu lze zkontrolovat na spotřebiči. Všechny chladiče na víno Dunavox mají štítek s číslem modelu/dílu a jedinečným sériovým číslem. Níže naleznete návod.



7. Přidejte do e-mailu svou adresu pro doručení a fakturaci.

8. Pojděme si shrnout seznam úkolů. Určete, jaký náhradní díl potřebujete, zkontrolujte modelové číslo vašeho spotřebiče, napište [service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com) e-mail s požadovaným názvem náhradního dílu, číslem modelu, adresou pro doručení a fakturaci.

9. Poprodejní tým Dunavox musí odpovídat do **2 pracovních dnů**. Tým poprodeje je k dispozici od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00.

10. Požadovaný náhradní díl musí být odeslán do **2 pracovních dnů** po dokončení platby.

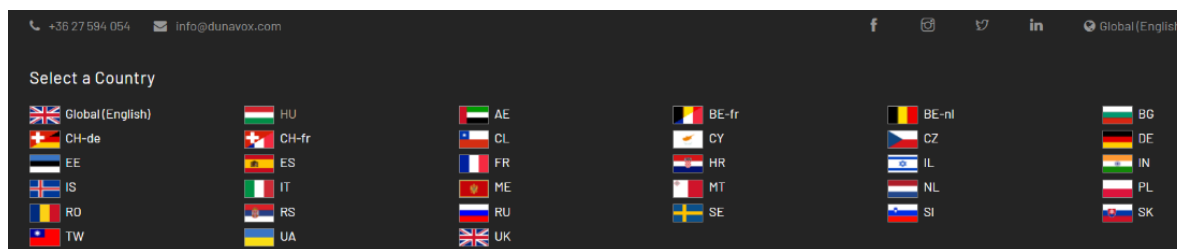
11. Objednávky náhradních dílů jsou dokončeny do **15 pracovních dnů** od obdržení objednávky.

**Oprava:** Spotřebič může opravovat pouze autorizované servisní středisko. Jakákoli úprava, úprava nebo neoprávněná oprava povede ke ztrátě záruky. Pokud spotřebič selže nebo si všimnete nepravidelného provozu, kontaktujte prosím svého prodejce nebo navštivte naše webové stránky (<https://dunavox.com/page/home>), kde najdete kontaktní údaje autorizovaného prodejce ve vaší zemi.

### Najděte svého oficiálního prodejce:

1, Navštivte naše webové stránky: <https://dunavox.com/page/home>

2, Klikněte na 'Global (English)' v pravém horním rohu obrazovky a vyberte svou zemi ze seznamu.



**Dostupnost servisní dokumentace pro profesionální opraváře:** Servisní dokumenty jsou servisním firmám k dispozici na vyžádání. Dunavox si vyhrazuje právo na profesionálního opraváře, který má technickou způsobilost k opravě chladicích spotřebičů a splňuje platné předpisy pro opraváře elektrických zařízení v členských státech, kde působí. Odkaz na oficiální registrační systém jako profesionální opravář, pokud takový systém existuje v příslušných členských státech, který by měl být uznán jako důkaz souladu s tímto bodem. Dunavox zkontroluje poskytnutou dokumentaci a žádost přijme nebo odmítne do **5 pracovních dnů**. Po dokončení procesu ověřování a schválení profesionální opravárenské firmy Dunavox poskytne požadovanou dokumentaci do **1 pracovního dne**.

### Jak si vyžádat dokumentaci o opravách a servisu jako profesionální opravárenská firma:

1. Navštivte následující webové stránky pro registraci: [Registrace partnerů](#)
2. Vyplňte registrační formulář
3. Tým Dunavox After-Sales bude kontaktovat žadatele do **2 pracovních dnů**, aby zahájil proces ověřování.
4. Tým Dunavox After-Sales může požadovat od žadatele důkaz, který prokazuje, že společnost je oprávněna provádět profesionální opravy,
5. Tým Dunavox After-Sales žádost přijme nebo odmítne do **5 pracovních dnů**.
6. Jakmile je proces ověření dokončen a přijat, tým Dunavox After-Sales poskytne požadovanou dokumentaci do **1 pracovního dne**.
7. **Dunavox si vyhrazuje právo informovat žadatelskou společnost, že požadovaný dokument obsahuje komerčně citlivé informace. Proto je jeho zveřejnění nebo zveřejnění jakékoli třetí straně přísně zakázáno a může vést k právním krokům**

Dovozcem a vlastníkem značky je Dunavox

### Podrobnosti o společnosti

**Jméno:** Dunavox Kft

**Velitelství:** Maďarsko, 2151 Fót, Fehérvő út 8/b

**Web:** <https://dunavox.com/page/home>

**Kontakt:** [info@dunavox.com](mailto:info@dunavox.com)